VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

pro poskytování online jazykového tréninku

1. Úvodní ustanovení a smluvní strany

1.1. Poskytovatel:

Ing. Jakub Smolan

Sídlo: Šrámkova 454, 763 02 Zlín

IČO: 05451175

Telefon: +420 721 523 740

E-mail: jacob.smolan@gmail.com

(dále jen „Poskytovatel“)

Fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku. Neplátce DPH *(v případě plátcovství upravte na „Plátce DPH“)*.

1.2. Klient:

Fyzická nebo právnická osoba, která si u Poskytovatele poptává nebo objednává službu jazykového tréninku *(dále jen „Klient“)*.

1.3. Definice Spotřebitele:

Je-li Klientem fyzická osoba, která při objednávce a uzavírání smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání, jedná se o **Spotřebitele** ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Spotřebiteli náleží zvláštní zákonná ochrana popsaná v těchto VOP.

1.4. Předmět služby:

Předmětem služby je **jazykový trénink na míru** probíhající v online formě. Služba je poskytována primárně formou **předzaplacených balíčků lekcí / tréninkových jednotek** (např. balíček 5, 10 či více lekcí).

2. Seznamovací fáze, objednávka a uzavření smlouvy

2.1. Bezplatná zkušební setkání a jazykový plán:

Před zakoupením placeného balíčku probíhají vždy **dva online hovory zdarma** určené k otestování kvality služeb. Na základě těchto setkání si Klient může udělat jasný obrázek o metodice, kvalitě výuky a očekávaném přínosu.

- **1. hovor:** Vstupní konzultace, zmapování cílů, jazykové úrovně a potřeb Klienta.
- **2. hovor:** Navazující ukázková lekce, jejíž součástí je také **prezentace individuálního jazykového plánu připraveného na míru**.
  Tato dvě úvodní setkání jsou nezávazná a nezakládají povinnost zakoupit placený balíček.

2.2. Objednávka placeného balíčku:

Rozhodne-li se Klient na základě zkušebních hovorů ve spolupráci pokračovat, potvrdí výběr konkrétního balíčku e-mailem, zprávou nebo ústně během hovoru.

2.3. Vznik smlouvy:

Smlouva o poskytování služeb je uzavřena v okamžiku, kdy Poskytovatel potvrdí objednávku a vystaví Klientovi fakturu / podklady k úhradě balíčku. Tyto VOP tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy.

3. Cena a platební podmínky

3.1. Cena za zvolený balíček jazykového tréninku je stanovena na základě individuální nabídky prezentované v rámci jazykového plánu nebo dle aktuálního ceníku Poskytovatele.

3.2. Služby jsou poskytovány na bázi **100% předplatby**. Klient hradí cenu balíčku bankovním převodem na základě vystavené faktury se splatností uvedenou na faktuře.

3.3. Termíny tréninků z placeného balíčku jsou závazně rezervovány až po připsání platby na bankovní účet Poskytovatele.

4. Pravidla čerpání balíčků, storno podmínky a převod na třetí osobu

4.1. Časová platnost balíčku:

Každý předplacený balíček má stanovenou dobu platnosti pro vyčerpání tréninkových jednotek (např. balíček 5 lekcí – platnost 2 měsíce; balíček 10 lekcí – platnost 4 měsíce od data úhrady). Po uplynutí této doby nevyčerpané lekce propadají, nedohodnou-li se strany písemně na prodloužení.

4.2. Možnost převodu nebo darování balíčku třetí osobě:

Pokud Klient z jakéhokoliv důvodu ztratí zájem nebo možnost pokračovat ve výuce, **zakoupený balíček je možné přesměrovat nebo darovat třetí osobě** (např. rodinnému příslušníkovi, kolegovi či známému), aby zbývající nevyčerpané lekce nepropadly.

- Převod Klient oznámí Poskytovateli písemně (e-mailem) s uvedením kontaktních údajů nového studenta.

- Původní doba platnosti balíčku zůstává převodem nedotčena, ledaže se Poskytovatel s novým studentem dohodne jinak.

4.3. Omluva a přesun termínu Klientem (Pravidlo 24 hodin):

- Pokud Klient potřebuje plánovaný trénink zrušit či přesunout, musí tak učinit **nejpozději 24 hodin předem** (e-mailem, SMS nebo zprávou přes dohodnutou platformu). V takovém případě lekce nepropadá a strany si sjednají náhradní termín.
- Pokud Klient zruší termín **v čase kratším než 24 hodin** před začátkem nebo se bez omluvy nepřipojí, **lekce se považuje za řádně proběhlou a odečítá se z balíčku**.

4.4. Čekací doba:

Při zpoždění Klienta čeká Poskytovatel online maximálně **15 minut**. Po uplynutí této doby se trénink považuje za zrušený ze strany Klienta a lekce propadá. Trénink končí v původně plánovaném čase bez prodloužení.

4.5. Zrušení tréninku Poskytovatelem:

V případě nemoci či vyšší moci na straně Poskytovatele je trénink přesunut na nejbližší možný náhradní termín. Platnost balíčku se o dobu překážky automaticky prodlužuje.

5. Technické podmínky online výuky

5.1. Online trénink probíhá přes dohodnutý komunikační nástroj (např. Google Meet, Zoom, MS Teams).

5.2. Klient odpovídá za zajištění stabilního internetového připojení, funkčního mikrofonu/sluchátek a webkamery.

5.3. Výpadky připojení či technické problémy na straně Klienta nejsou důvodem pro náhradu lekce ani vrácení peněz.

6. Odstoupení od smlouvy (ustanovení pro Spotřebitele)

6.1. Je-li Klient Spotřebitelem a smlouva byla uzavřena distančně (online), má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě **14 dnů** od jejího uzavření.

6.2. Zahájení čerpání balíčku ve 14denní lhůtě:

Vzhledem k tomu, že Klient před koupí absolvoval dva bezplatné hovory a seznámil se s kvalitou služeb, Klient výslovně žádá o zahájení čerpání placených služeb ihned po úhradě:

- V případě odstoupení od smlouvy ve 14denní lhůtě má Poskytovatel nárok na úhradu poměrné části ceny za lekce, které již byly v této lhůtě reálně poskytnuty.
- Byl-li celý balíček vyčerpán během 14 dnů s předchozím souhlasem Klienta, právo na odstoupení od smlouvy zaniká (§ 1837 písm. a) občanského zákoníku).

7. Ochrana osobních údajů a duševní vlastnictví

7.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Klienta v souladu s GDPR výhradně za účelem plnění smlouvy, organizace tréninků a vystavení daňových dokladů.

7.2. Všechny studijní materiály a na míru sestavený jazykový plán jsou duševním vlastnictvím Poskytovatele a slouží výhradně pro osobní potřebu Klienta. Šíření, kopírování či komerční využití bez souhlasu Poskytovatele je zakázáno. Pořizování audio či video záznamů z tréninku je možné pouze po vzájemné písemné dohodě.

8. Závěrečná ustanovení a řešení sporů

8.1. Právní vztahy se řídí zákony České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

8.2. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR):

V případě vzniku sporu mezi Poskytovatelem a Klientem-spotřebitelem má Spotřebitel právo na mimosoudní řešení sporu. Věcně příslušným subjektem je:

Česká obchodní inspekce (ČOI)

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 44, 110 00 Praha 1

Web: adr.coi.cz

8.3. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění.